

---

# I Congreso Internacional de Humanización de la Asistencia Sanitaria

“Diseñando Juntos Nuevos Horizontes”

Hospital Universitari i Politècnic La Fe, Valencia.

11 y 12 de Abril, 2019

PROGRAMA DEFINITIVO

**Jueves 11 de ABRIL 2019**

**10.00 – 13.00: Experiencias Formativas (opcionales y con plazas según orden de inscripción)**

- Vivir y desarrollar la resiliencia en el contexto sanitario. Macarena Gálvez y Miguel Paz [25 personas].
- Comunicación de malas noticias. Mamen Segovia [20].
- Habilidades para el acompañamiento al final de la vida. Vicente Arráez [30].
- Yoga y Mindfulness para profesionales de la salud. Marisol Martínez [25].
- Musicoterapia para el tratamiento y prevención del estrés en profesionales de la salud. Javier Alcántara [25].
- Voluntades anticipadas. Tayra Velasco e Iñaki Saralegui [25].
- Videoforum “Patch Adams”. Álvaro Ortega [hasta completar aforo].

**15.00 – 15.30: Entrega de documentación**

**15.30 – 16-00: Acto Inaugural.**

- Representante de la Consellería de Sanitat Valenciana.
- Mónica Almiñana, Gerente Hospital Universitari i Politècnic La Fe.

- Rosario Vicente, Coordinadora del Plan de Humanización del Hospital Universitari i Politècnic La Fe.
- Jesús M<sup>o</sup> González Marín, Presidente de la Asociación de Padres de Niños con cáncer de la Comunidad Valenciana (SPANION)
- Concha Zaforteza, Representante de Proyecto HU-CI.

## 16:00-16:40 Conferencia Inaugural.

### Saber que se puede siempre.

Irene Villa. Psicóloga, periodista y autora. Madrid, España.

**16:40-18:00 Módulo 1. De las palabras a los Hechos.** Modera: Mónica Almiñana. Gerente Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia, España.

– 16:40 a 17:00. **Ventajas de las puertas abiertas en el hospital. ¿Todavía hay controversias?** Esther Peinado. Madre de Héctor. Estudiante de Enfermería de la Universidad Católica. Valencia, España.

– 17:00 a 17:20. **Terapia asistida por animales. Proyecto de Voluntariado CAN de la Mano.** Bárbara Torres. Médico adjunto de la Unidad de Oncología Pediátrica. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia, España.

– 17:20 a 17:40. **El jardín de mi hospi: colaboración entre la Fundación Juegaterapia y el Hospital la Fe.** María Pilar Muñoz. Directora del Área de Comunicación. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia, España.

– 17:40 a 18:00. **Preguntas a los ponentes y coloquio.**

## 18:00-18:30 h. Descanso. Visita de los pósteres.

**18:30-20:10 Módulo 2. De las Palabras a los Hechos 2.** Modera: Ángela Alonso. Médico adjunto del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid, España.

– 18.30 a 18.50. **La certificación en Humanización.** José Manuel Velasco. Responsable de formación y certificación de Proyecto HU-CI. Málaga, España.

– 18.50 a 19.10 **Implicaciones de la administración en la gestión de humanización.** Susana Gómez Leyva. Directora del área de Atención a la Ciudadanía. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia, España.

– 19.10 a 19.30 **¿Qué quieren los pacientes?** África López. Socióloga y Expaciente. Madrid.

– 19.30 a 19.50 **¿Qué quieren las familias?** Florencia Krall. Madre de Josefina. Directora de Jurídica de A.N.D.A. [Asociación Nacional de Afiliados]. Montevideo, Uruguay.

– 19.50 a 20.10 **Preguntas a ponentes y coloquio.**

**20:10-21:00. Conferencia Vivencial “La música a través de ti”.** Javier Alcántara. Musicoterapeuta. Experto en Improvisación Clínica. Músico Profesional. Guitarrista de Jazz y Compositor. Badajoz, España.

**21:00- 22.30. Cena tipo cocktail.**

## Viernes 12 de ABRIL 2019

**9:00-10:50. Módulo 3. Nuevos Horizontes.** Modera: Pilar Delgado Hito. Vicedecana de la Facultat Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona y Directora de l'Escola d'Infermeria. Barcelona, España.

– 9:00 a 9.30 **Proyecto H-Policía.** Nuria Moreno. Abogada mediadora. Javier López, Policía Local Mataró. Barcelona, España.

– 9.30 a 10.00 **H-Abogacía, Humanizando el derecho.** Jorge Pinto. Presidente de Instituto Superior de Derecho y Economía, ISDE. Madrid, España.

– 10.00 a 10.30 **La Humanización desde la Universidad.** Roberto Amador. Profesor titular de la Cátedra de Humanización de la Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.

– 10.30 a 10.50 **Preguntas a los ponentes y coloquio**

**10:50-12:00. Módulo 4. Comunicaciones orales 3ª Edición Premios Pablo Ráez.** Modera: José Carlos Igeño. Jefe de Servicio de Medicina Intensiva y Urgencias del Hospital San Juan de Dios de Córdoba. Córdoba, España.

– Cinco comunicaciones de 10 minutos y 20 minutos para preguntas.

### 12:00–12:30. Descanso.

**12:30-14:00. Módulo 5. Cómo combatir el desgaste profesional.** Moderan: Paula Ramírez. Médico adjunto del Servicio de Medicina Intensiva y Josefa M. Monzón, Enfermera adjunta del Área de Reanimación del Hospital Universitari i Politècnic La Fe, Valencia. España

12:30-12:50 **Prevalencia del desgaste profesional.** José Gómez García. Médico adjunto. Servicio Medicina Intensiva Hospital Universitario Gregorio Marañón. Madrid, España

12:50-13.10 **Factores desencadenantes del desgaste profesional.** Nicolás Nin. Jefe de Sección Servicio Medicina Intensiva Hospital Español. Montevideo, Uruguay.

13.10-13.30 **Recuperar el sentido del trabajo: algo más que controlar el burnout.** Macarena Gálvez. Psicóloga de Proyecto HU-CI. Madrid, España.

13.30-13.50 **Transformar la cultura de la queja en la cultura de la gratitud: proyecto de investigación HU-CI-Fundación Hospital Optimista.** Florent Amion. Presidente de la Fundación Hospital Optimista. Valencia, España.

13.50-14.00 **Preguntas y coloquio**

### 14:00-15:30. Pausa. Almuerzo.

**15:30-17:00. Módulo 6. Más allá de la HU-CI.** Modera: Rafael Zaragoza. Coordinador autonómico de trasplantes de la Comunitat Valenciana. Valencia, España.

– 15:30 a 15:50. **Humanizando el proceso de donación.** Rafael Badenes. Médico Adjunto Servicio de Anestesiología y Reanimación. Hospital Clínico. Valencia, España.

– 15:50 a 16:10. **Proyecto HURRA: humanizando la Radiología.** Leonardo Romero. Médico Especialista en Radiología. Clínica Manchón. Barcelona, España.

– 16:10 a 16:30. **Humanización de la Farmacia de Hospital.** José Luis Poveda. Jefe de Servicio de Farmacia Hospitalaria. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia, España.

– 16:30 a 17:00. **Preguntas a los ponentes.**

**17:00 Ceremonia de entrega de los 3º Premios Pablo Ráez a las mejores comunicaciones científicas en Humanización de la Asistencia Sanitaria.**

- Pilar Argente. Jefa de Servicio de Anestesia-Reanimación. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia. España.
- Laura de la Cueva. Miembro del Comité Científico del #1CIHAS. Barcelona. España.

**17.30 Acto de Clausura.**

**El camino a la Felicidad a través de la Humanización.**

Gabi Heras. Creador de Proyecto HU-CI. Madrid, España.